



QUALITÄTSKRITERIEN

A - INFRASTRUKTUR

Um Interessenten die Möglichkeit zu geben, sich über die unterschiedlichen Formen und Arbeitsweisen der Selbsthilfe zu informieren, werden Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten in gemeinsamer Absprache zur Verfügung gestellt.

B – AKTIVE INFORMATION

Patienten bzw. deren Angehörige werden vom Krankenhaus aktiv z.B. im Rahmen der hausinternen Patienteninformation über die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe informiert. Sie erhalten Informationsmaterial und werden ggf. auf Besuchsdienst oder Sprechzeiten im Krankenhaus aufmerksam gemacht.

C - ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND KOOPERATION

Der Dachverband Selbsthilfe Kärnten und themenbezogene Selbsthilfegruppen werden in ihrer Öffentlichkeitsarbeit innerhalb des Krankenhauses unterstützt. Sie treten nach außen als Kooperationspartner auf und machen diese Kooperation auch sichtbar.

D - SELBSTHILFEBEAUFTRAGTE/R

Das Krankenhaus benennt eine/n Selbsthilfebeauftragte/n als Ansprechperson für den Dachverband und die themenbezogenen Selbsthilfegruppen, zur Koordination selbsthilferelevanter Angelegenheiten innerhalb des Krankenhauses, zur Weiterleitung von Informationen und Netzwerkarbeit.

E - REGELMÄSSIGER INFORMATIONS- UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

Zwischen dem Dachverband Selbsthilfe Kärnten bzw. themenbezogenen Selbsthilfegruppen und Krankenhaus findet ein regelmäßiger – mindestens einmal jährlicher - Informations- und Erfahrungsaustausch statt.

F - FORT- UND WEITERBILDUNGEN ZUM THEMA SELBSTHILFE

Im Krankenhaus werden Fort- und Weiterbildungen zum Thema „Selbsthilfe“ mit ihren unterschiedlichen Organisationsformen (DV und themenbezogene SHG) für die im Krankenhaus tätigen Berufsgruppen durchgeführt.

G - MITWIRKUNG AN PROJEKTEN

Themenbezogenen Selbsthilfegruppen wird die Mitwirkung/Mitarbeit an Projekten, Qualitätszirkeln angeboten.

H - VEREINBARUNG

Die Kooperation mit dem Dachverband Selbsthilfe Kärnten bzw. mit einzelnen themenbezogenen Selbsthilfegruppen wird formal beschlossen und dokumentiert – als Vereinbarung unterzeichnet.